

# **ПОЛИТИКА**

## **в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «Один клик» (ОГРН 1197746154044, ИНН 9715340530) (далее – Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта 1clicklearn.ru (далее – Сайт), Программного обеспечения Оператора – Система дистанционного обучения «Отклик» (далее – СДО), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту, СДО и другим информационным системам Оператора. При это Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты и информационные системы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте/СДО.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

### **2. Основные термины и определения**

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.5. Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

2.1.6. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.7. Пользователь СДО – любое лицо, являющееся пользователем Системы дистанционного обучения «Отклик», исключительные права на которую принадлежат Оператору.

2.1.8. СДО – Система дистанционного обучения «Отклик» - программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат Оператору, позволяющее пользователям получать доступ к СДО, проходить дистанционное обучение (просматривать и последовательно проходить электронные дистанционные курсы, получать доступ к обучающим материалам (в зависимости от уровня доступа), проходить тестирование на знание пройденного материала, получать документы о прохождении курса (в случае, если применимо), обмениваться сообщениями и получать иные функциональные возможности СДО в зависимости от категории и уровня доступа.

2.1.9. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.10. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных**

3.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта/СДО является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при заполнении форм на Сайте/в СДО;
- при отправке отзывов;
- при отправке резюме;
- при получении доступа в СДО;
- при пользовании СДО и ее функциональных возможностей.

3.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта/СДО и других информационных систем Оператора должно быть немедленно прекращено.

3.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- продвижения товаров, работ, услуг;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от Пользователя в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;
- оказания услуг по технической поддержке Пользователей;
- получение и публикация отзывов;
- подбора персонала;
- предоставления доступа к СДО (включая все функциональные возможности);
- прохождения обучения в СДО;
- идентификации Пользователя в СДО.

3.4. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте/в СДО с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- компания/работодатель;
- информация, содержащаяся в резюме Пользователя;
- иная информация, которую пользователь решил предоставить или предоставление которой необходимо для доступа в информационные системы Оператора.

3.5. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс Метрика такие данные, как:

- Электронные данные: HTTP-заголовки, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги;
- сведения о действиях пользователей Сайта (дата и время осуществления доступа на Сайт, дата и время пользовательской сессии, сведения о пользовательской активности во время посещения Сайта, например, история поисковых запросов);
- сведения об оборудовании и браузере пользователя;
- IP-адрес;
- реферер (адрес предыдущей страницы)
- информация о геолокации Пользователя во время использования Сайта.

3.6. В случае отказа от обработки файлов cookie, Пользователю необходимо прекратить использование Сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3.7. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.8. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

3.9. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.12. Срок хранения персональных данных Пользователей Сайта составляет 1 год с момента последней отправки данных. Срок хранения персональных данных Пользователей СДО составляет 3 года с момента прохождения последнего

обучения/окончания срока действия Лицензионного договора, в рамках которого Пользователю был предоставлен доступ к СДО.

#### **4. Меры обеспечения безопасности персональных данных**

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- применение средств защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- проведение аттестационных испытаний информационных систем персональных данных;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

## **5. Права Пользователей**

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует сообщать по адресу: [info@1clicklearn.ru](mailto:info@1clicklearn.ru)

## **6. Ответственность**

6.1. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием сервисов Сайта/СДО и других сервисов Оператора, к которым Пользователь получил доступ.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

7.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, законодательством Российской Федерации.